



Помогаем IT-компаниям создавать
качественную техническую документацию

<https://documentat.io>

Документирование на заказ — это как?

- ✓ Разработка документации — хорошо отчуждаемая активность, ее можно и нужно отдавать на аутсорс.
- ✓ Наша команда техписателей поможет с разработкой документов на всех этапах жизненного цикла продукта — от подбора оптимального комплекта документации до его оформления.
- ✓ Мы выступаем как удаленная команда техписателей, полноценно интегрированная в ваш процесс разработки. Погружаемся в контекст вашего продукта и процессы его развития, участвуем в рабочих встречах, при необходимости изучаем исходный код.
- ✓ Большинство проектов по разработке документации довольно точно оцениваются по fixed price. В случае проектов с нечетким фронтом работ или возникновения дополнительных задач мы можем взаимодействовать в формате time & materials.



Разработаем любую документацию для ваших продуктов

- ✓ Руководства пользователя и руководства администратора
- ✓ Инструкции по установке и развертыванию
- ✓ Справочники по API и SDK



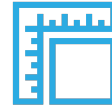
Бесплатно сделаем экспресс-ревью вашей документации

Пришлите нам ссылку на вашу документацию и через несколько дней мы отправим вам письменный отчет с рекомендациями по ее улучшению. Все нужные NDA подпишем.

Наша экспертиза



Документация для продуктов со сложной предметной областью: системное программирование, приборостроение и пр.



Миграция документации с неудобных инструментов (MS Word, старые wiki-системы) на удобные — RST/Markdown, Confluence.



Корпоративные базы знаний: построение с нуля, упорядочивание, настройка процессов их использования.



Настройка и интеграция решений хранения и публикации документации: документационные порталы на базе static website generators, кастомные решения на базе Confluence.



Весь спектр DocOps-задач: кастомизация SSG, настройка конвейеров CI/CD для документации.

О нас

Documentat — команда специалистов по разработке технической документации. Наши техписатели имеют опыт программирования и/или IT-образование.

Наем техписателя в штат — долгий и дорогой процесс: техписателей на рынке труда очень немного, а правильно оценить их квалификацию может быть непросто. Мы предоставим вам уже подобранную и сыгранную команду.

В наши услуги входят менеджмент команды техписателей и координация ее взаимодействия с вашей командой разработки. Мы знаем, как управлять техписателями и как правильно ставить им задачи.



200+

завершенных
проектов

30

человек
в команде

6

лет опыта

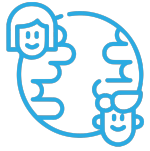
Стоимость услуг

Работаем с множеством компаний с разными задачами — квалификация наших техписателей растет кратно быстрее, чем у техписателей, которые годами работают на одном месте и над схожими проектами.

Быстро масштабируемся в сторону увеличения или уменьшения команды.

2500–3500
рублей/час

Форматы сотрудничества



Аутсорсинг

Команда из 2-4 техписателей с менеджментом на нашей стороне.

Подойдет для выполнения крупных документационных проектов или для долгосрочной поддержки комплектов документации.

Вы формулируете общую цель, декомпозиция задач и контроль качества — в нашей ответственности.

Оплата по T&M или по fixed-price.



Аутстаффинг

«Техписатель в аренду», которым управляете вы.

Подойдет для временного усиления вашей штатной команды техписателей.

Постановка задач и приемка результатов — в вашей ответственности.

Почасовая оплата или full-time «бронь» на длительный срок (до нескольких месяцев).

Нам доверяют

Yandex  Cloud

 2GIS

 miro



 Ростелеком
Информационные Технологии



 wallarm

 dasha
Artificial Intelligence

 ЦФТ
ЦЕНТР
ФИНАНСОВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

 IBS

 Интернет-кинотеатр ivi.ru

 HRS
Hospitality & Retail Systems

 UserGate

 RooX

 Forecast
NOW!

 TION.

 itMegastar

 EXPRESS 42

 Новосибирскэнергосбыт

 card
pay

 Artec 3D



ПРОЕКТЫ

<https://documentat.io/cases>

Поддержка документационного портала



В течение 18 месяцев выступали в роли удаленной документационной команды — развивали и поддерживали публичный портал документации.

Полностью интегрировались с командой разработки: общие kanban-доски, багтрекеры, спринт-планинги и пр.

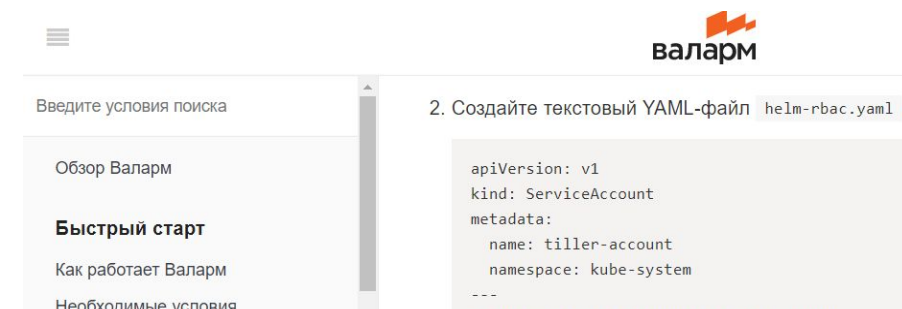
Все статьи писались сразу на русском и английском, английские версии отдавались на вычитку команде редакторов из США.

Общий объем проекта: 4000+ часов.

Технологии: Markdown, Gitbook, типичные Git workflows.

<https://docs.fast.wallarm.com/en>

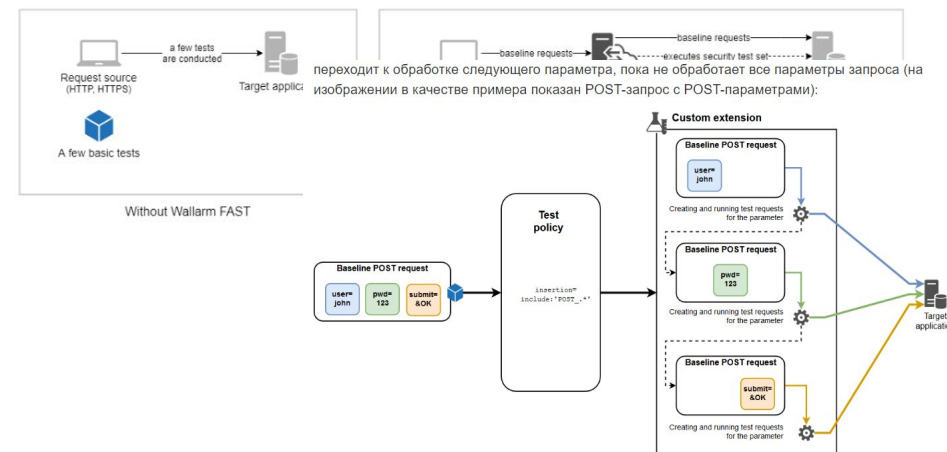
<https://docs.fast.wallarm.com/en/dsl/intro.html>



Deployment options

FAST is a two-component solution, comprising the FAST node and the Wallarm cloud.

To conduct application testing, HTTP or HTTPS requests are proxied through the FAST node first. FAST creates a new request set based on the original queries according to policy obtained from the cloud. The newly created requests form a security test set that is executed in order to test the application for vulnerabilities.



Публичный справочник API

Обновили и дополнили описания методов API в Swagger-файлах, созданных разработчиками.

Написали набор вводных статей и обучающих материалов по использованию API.

Технологии: OpenAPI, Markdown, DocuAPI, widdershins

<https://docs.2gis.com/en>

Adds a conversation to the processing queue.

Parameters

Name	In	Type	Required	Description
id	path	string	true	Conversation ID
ignoreWebHooks	query	boolean	false	If true, webhook report will not be sent (default: false)

Responses

Status	Meaning	Description	Schema
200	OK	OK	None
400	Bad Request	Bad request. See response body for details.	None
404	Not Found	Conversation not found	None

Other languages

Русский

To perform this operation, you must be authenticated by means of one of the following methods:
oauth2

Parameters

Name	In	Type	Required	Description
id	path	string	true	Conversation ID
deadline	query	string(date-time)	false	Only try to process conversation before this date (e.g. 2000-12-31 23:59:59)
priority	query	integer	false	Conversation priority in a queue (default: 0)
ignoreWebHooks	query	boolean	false	If true, webhook report will not be sent (default: false)

Code samples

```
package main
import (
    "bytes"
    "net/http"
)
func main() {
    headers := map[string][]string{
        "Authorization": []string{"Bearer {access-token}"},
    }
    data := bytes.NewBuffer([]byte(jsonReq))
    req, err := http.NewRequest("POST", "/api/v1/processing/conversations", data)
    req.Header = headers
    client := &http.Client{}
    resp, err := client.Do(req)
    // ...
}
package main
import (
    "bytes"
    "net/http"
)
func main() {
    headers := map[string][]string{
        "Authorization": []string{"Bearer {access-token}"},
    }
    data := bytes.NewBuffer([]byte(jsonReq))
    req, err := http.NewRequest("POST", "/api/v1/processing/global", data)
    req.Header = headers
```

Миграция базы знаний в Confluence

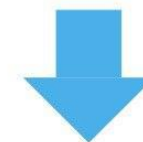


Разработали утилиту для миграции базы знаний из Xwiki в Confluence. В автоматическом режиме перенесли 4226 страниц, без потери вложений и с сохранением иерархии статей.

Переработали структуру базы знаний: реструктурировали ее разделы согласно ролям и нуждам читателей. Переразбили и переписали большие статьи для улучшения читаемости.

Написали более 200 новых статей.

Создали набор гайдлайнов по созданию новых статей и поддержке старых. Провели соответствующее обучение для сотрудников компании.



Переводы технических статей в блог

miro

На постоянной основе переводим статьи для технического блога компании с русского на английский.

Тематика статей — highload, тонкие настройки движков СУБД, архитектура фронтенд-приложений.

Переводы проходят вычитку у команды редакторов из США.

Исходник:

<https://habr.com/ru/company/miro/blog/458624/>

Наш перевод:

<https://medium.com/miro-engineering/how-we-learned-to-draw-text-on-html5-canvas-9f5613e64f5>

How we learned to draw text on HTML5 Canvas

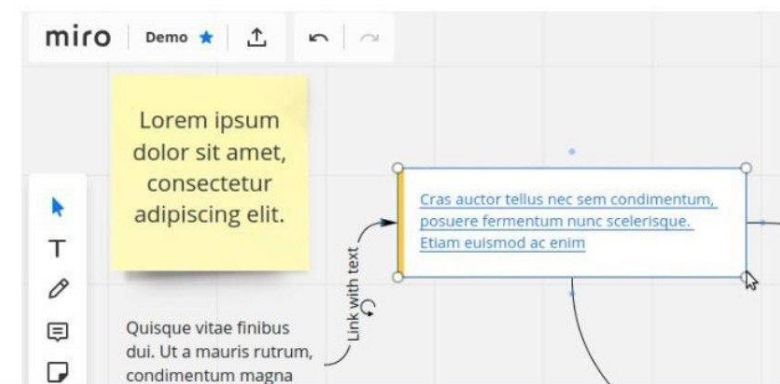


MiroTech Follow
Feb 19 · 8 min read



We are developing [an online collaborative whiteboard](#), and we are using Canvas to display all graphics and text on boards. There is no out-of-the-box solution for displaying text on Canvas as you would in regular HTML. Hence, over the past several years, we've been iterating on this; and we finally think we've reached the best solution.

In this article, we will walk you through this transition from Flash to Canvas and why we gave up on using SVG foreignObject in the process.



Миграция и поддержка пользовательской документации



Настроили процессы работы с документацией аналогично работе с кодом: хранение в Git, пулл-реквесты, связь коммитов в документации с тикетами в JIRA и пр.

Обновляем документацию ежеквартально, синхронно с релизами, начиная с апреля 2019. Мигрировали комплект пользовательской документации из DOCX в RST. Разработали скриптовую обвязку по конвертации RST-исходников в DOCX, PDF и HTML в корпоративной айдентике заказчика.

Полностью переписали руководство пользователя и руководство администратора: 500 страниц за 30 рабочих дней.

Заказчик не раскрывается по условиям NDA.



Создание пользовательской документации с нуля

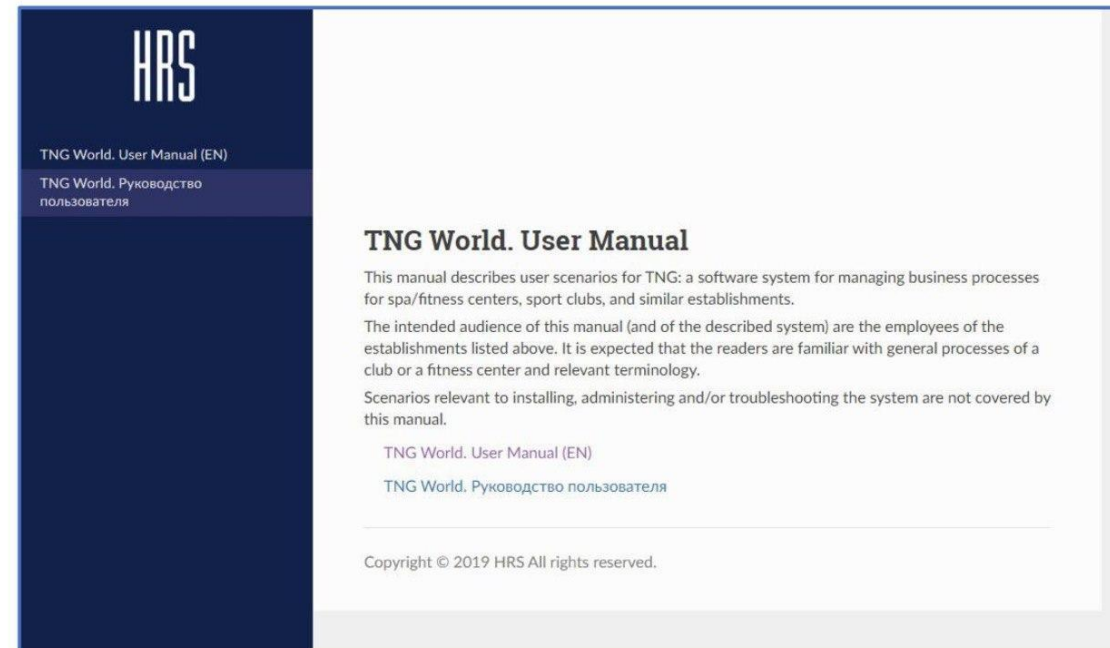
Предметная область продукта (автоматизация отелей и спа-центров) включает в себя сложные бизнес-процессы.

Подготовили 800 страниц пользовательской документации на английском языке за два месяца.

Провели более 40 часов аудио и видеоконференций консультаций с командой заказчика.

В процессе работы нашли и завели в баг-трекер заказчика 17 ошибок ПО.

Технологии: *RST, Sphinx.*



Документация для сертификации



Пакет документации для регистрации интеллектуальной собственности на ПО в юрисдикции республики Кипр: описание функциональности, архитектура ПО и пр.
Документация разрабатывалась на английском в соответствии со стандартами ISO/IEEE.



НАПИШИТЕ НАМ!

sales@documentat.io
documentat.io

Новосибирск, проспект Академика Лаврентьева, дом 2/2, офис 140